



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Atualizada em 26 de fevereiro de 2024

Departamento de Ciência e Tecnologia Aeroespacial - DCTA

DIRETOR-GERAL

Tenente-Brigadeiro do Ar Maurício Augusto Silveira de **Medeiros**

VICE-DIRETOR

Major-Brigadeiro do Ar **David** Almeida Alcoforado

CHEFE DA COORDENADORIA DA GUARNAE-SJ

Tenente-Coronel de Infantaria **Márcio** Simões Pereira Campos

CHEFE DO MEMORIAL AEROSPACIAL BRASILEIRO

Capitão Músico R/1 **Esmeraldino** da Silva Nascimento



ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	4
APRESENTAÇÃO.....	4
MISSÃO.....	4
OBJETIVOS DO MAB.....	5
RECEPÇÃO DO PÚBLICO.....	5
ENDEREÇO E CONTATO.....	5
SERVIÇOS OFERECIDOS.....	6
GRATUIDADE.....	6
HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO.....	6
VISITA ESCOLAR PROGRAMADA.....	6
VISITA AGENDADA DE INSTITUIÇÕES E GRUPOS ACIMA DE 15 PESSOAS.....	6
VISITA LIVRE.....	6
COMPROMISSOS ASSUMIDOS.....	7
COMUNICAÇÃO EXTERNA.....	7
CONTATO.....	7
SINALIZAÇÃO.....	7
CONDIÇÕES DE LIMPEZA E CONFORTO DAS DEPENDÊNCIAS.....	7
AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS.....	7
FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS.....	8



INTRODUÇÃO

Conforme estabelecido pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, no Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GESPÚBLICA, a Carta de Serviços ao Cidadão é um documento elaborado por uma instituição pública com o objetivo de informar os cidadãos sobre quais são os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos.

APRESENTAÇÃO

O MAB foi criado em 19 de fevereiro de 2004 por iniciativa do Major-Brigadeiro do Ar Tiago da Silva Ribeiro para resgatar, preservar e dar publicidade à história da indústria aeroespacial nacional, desenvolvida no Departamento de Ciência e Tecnologia Aeroespacial – DCTA.

O DCTA é reconhecido na comunidade científica brasileira e internacional como um dos mais importantes centros de ensino, pesquisa e desenvolvimento de tecnologias para o setor aeroespacial da América Latina e figura no cenário internacional como um dos melhores do mundo nesse segmento.

Para contar essa história de sucesso e divulgar o desenvolvimento aeroespacial no país, o DCTA construiu o Memorial Aeroespacial Brasileiro – MAB.

MISSÃO

A missão do Memorial Aeroespacial Brasileiro – MAB é resgatar, preservar e divulgar a história da ciência, tecnologia e a memória do DCTA e do desenvolvimento aeroespacial brasileiro.

No desempenho da sua missão, o Memorial deve catalogar, inventariar, conservar, investigar, interpretar e tornar acessível a um público plural a história da educação, da engenharia e da pesquisa tecnológica e científica aeroespacial realizada pelo DCTA, contribuindo desta maneira, para o desenvolvimento da cidadania e o despertar de vocações nos jovens visitantes.



OBJETIVOS DO MAB

1. Resgatar, preservar e divulgar referências patrimoniais que documentem a história do DCTA e seus Institutos subordinados.
2. Preservar e divulgar a memória do Marechal do Ar Casimiro Montenegro Filho, patrono da engenharia aeronáutica do Brasil e criador do DCTA.
3. Empreender as múltiplas ações educacionais, através do seu acervo, voltadas a diversos segmentos de público como escolares, turistas, famílias, grupos organizados e profissionais da área de aeronáutica, ciência e tecnologia.
4. Estimular e apoiar ações de difusão do conhecimento aeroespacial.
5. Contribuir para a divulgação das atividades aeroespaciais com institutos, museus, instituições afins, no Brasil e no exterior.
6. Agregar militares e servidores civis do DCTA para execução de objetivos comuns, em atividades de ensino e apresentação de serviços à comunidade.
7. Apoiar e estimular ações que despertem vocações para carreiras no setor aeroespacial brasileiro.

RECEPÇÃO DO PÚBLICO

O MAB mantém em exposição permanente à visitação pública aeronaves, maquetes de foguetes em tamanho natural, fotografias e itens relacionados à história do DCTA e do desenvolvimento da tecnologia aeroespacial desenvolvida no Brasil, destacando-se a contribuição do Departamento de Ciência e Tecnologia Aeroespacial nesse processo.

Para escolas e grupos acima de quinze pessoas, é oferecida visita orientada por monitores, porém é necessário agendamento prévio via e-mail.

ENDEREÇO E CONTATO

Endereço: Rua Dra. Tânia Lis Tizzoni Nogueira s/nº – Bairro Martim Cererê – próximo ao Aeroporto - São José dos Campos – SP.

E-mail: mabdcta@gmail.com

Telefones: (12) 3947-6014



SERVIÇOS OFERECIDOS

GRATUIDADE

A entrada, o estacionamento e a visita ao acervo são gratuitos.

HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

Terça a sexta-feira de 9 h às 12 h e 13 h 30 min às 17 h.

Sábados, domingos e feriados de 9 h às 17 h, sem intervalo para almoço.

➡ Não há atendimento ao público às segundas-feiras, ficando esse dia dedicado às atividades internas como limpeza geral, reparos e manutenção do acervo.

➡ O MAB não abre nos feriados de Natal, Ano Novo, Carnaval e Páscoa.

VISITA ESCOLAR PROGRAMADA

Para realizar uma visita escolar programada é necessário agendamento prévio.

E-mail: mabdcta@gmail.com

Telefones: (12) 3947-6014

Horários: terça a quinta-feira de 9 h às 12 h e de 13 h 30 min às 17 h; sexta-feira de 9 h às 12 h.

VISITA AGENDADA DE INSTITUIÇÕES E GRUPOS ACIMA DE 15 PESSOAS

Horários: terça a quinta-feira de 9 h às 12 h e de 13 h 30 min às 17 h.

VISITA LIVRE (NÃO NECESSITA AGENDAMENTO)

Horários: terça a quinta-feira de 9 h às 12 h e de 13 h 30 min às 17 h; sextas, sábados e domingos de 9 h às 17 h, sem intervalo para almoço.



COMPROMISSOS ASSUMIDOS

COMUNICAÇÃO EXTERNA

O MAB, por meio da Assessoria de Comunicação Social do DCTA, faz a sua divulgação na página <https://mab.dcta.mil.br>, com link disponível na página oficial do DCTA na internet, e seus próprios impressos (folders, flyers, catálogos, revistas etc).

CONTATO

Há, no interior do Pavilhão de Exposições, um livro de registro de visitas, onde o visitante poderá registrar seu nome, origem, data da visita e contato.

As dúvidas a respeito do acervo, caso não sejam suficientemente esclarecidas durante a visita, poderão ser encaminhadas ao e-mail mabdcta@gmail.com. Os questionamentos serão respondidos por um engenheiro ou pesquisador especialista na área de interesse.

SINALIZAÇÃO

Há sinalização padrão de exposições e áreas comuns, além de sinalização para situações de emergência indicando as saídas.

CONDIÇÕES DE LIMPEZA E CONFORTO DAS DEPENDÊNCIAS

O MAB possui estacionamento gratuito e vagas reservadas para pessoas com dificuldade de locomoção. As dependências do Pavilhão de Exposição possuem infraestrutura para atendimento ao público com banheiros adaptados para pessoas com dificuldades de locomoção, água gelada e internet via *wi-fi* gratuita. A limpeza do ambiente é mantida constantemente durante o horário de funcionamento.

AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS

Com os objetivos de avaliar a satisfação do cidadão em relação aos serviços prestados, avaliar o cumprimento dos compromissos divulgados na Carta de Serviços ao Cidadão e promover a melhoria contínua dos serviços oferecidos, é disponibilizada uma pesquisa por meio do formulário abaixo.



FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS

Sugestões e Comentários

O presente formulário tem o objetivo de avaliar a qualidade do serviço prestado. Os resultados ajudarão a aprimorar nosso serviço para atendê-lo cada vez melhor.

Caso queira se identificar (opcional)

Nome: _____

☎: _____ ✉@: _____

Data da Visita: ____/____/____ Manhã - Tarde

Facilidade de encontrar o local					
Recepção					
Monitoria do acervo					
Qualidade do espaço físico					
Limpeza do local					

Deixe aqui seu comentário. Se preferir, entre em contato ☎ (12) 3947-6014 ou por meio do e-mail: mabdcta@gmail.com
